



MINISTERIO
DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO

SECRETARÍA DE ESTADO DE
TURISMO Y COMERCIO

SECRETARIA GENERAL DE
TURISMO

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE
COOPERACIÓN Y
COORDINACIÓN TURÍSTICA

INFORMACIÓN CURSOS "ON LINE" EN GESTIÓN TURÍSTICA **1er SEMESTRE 2008**

La Secretaría General de Turismo y la Fundación Centro de Educación a Distancia para el Desarrollo Económico y Tecnológico (CEDDET) presentan tres cursos *on line* dirigidos a funcionarios y técnicos de turismo de los países de la región Iberoamericana.

CURSO ON LINE Introducción al Sistema de Calidad Turística Española (2ª Ed.). DEL 5 DE MAYO AL 15 DE JUNIO DE 2008. 6 SEMANAS

PROGRAMA

MÓDULO 0: "MANEJO DEL AULA VIRTUAL E INTRODUCCIÓN A LA TELEFORMACIÓN"

MÓDULO 1: "INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE LA CALIDAD"

MÓDULO 2: "EL SCTE SECTORES-UN MODELO PARA LAS EMPRESAS TURÍSTICAS"

MÓDULO 3: "EL SCTE BUENAS PRÁCTICAS"

MÓDULO 4: "EL SCTE DESTINOS"

OBJETIVO

Facilitar los conocimientos y habilidades básicas para la gestión de la calidad turística en instituciones públicas latinoamericanas basándose en el Sistema de Gestión de la Calidad Turística Española, concretamente en sus tres vertientes: Sectores, Buenas Prácticas y Destinos.

DESTINATARIOS

El curso está dirigido a profesionales latinoamericanos con responsabilidad o susceptible de ostentarla en el área de Gestión de Calidad Turística preferentemente en Administraciones Públicas de Turismo a nivel Nacional, Regional o Local.

Abierto plazo de presentación de solicitudes hasta el 20 de abril.

Para presentación de solicitudes o cualquier tema relacionado con este curso dirigirse a: **Fundación Centro de Educación a Distancia para el Desarrollo Económico y Tecnológico (CEDDET)** (www.ceddet.org).